

Power Systems

(ex AS/400, IBM iSeries, AS/400e, eServer iSeries/400)



exo data

Power Systems

Un portefeuille de services managés
clefs en main, sur vos Power Systems

IBM i, i Series, Power Systems, AS/400, z/OS, et z Systems sont des marques déposées d'IBM.

Power AS/400



Un portefeuille de services managés clefs en main, sur vos AS400 | Power Systems

UNE INFOGÉRANCE COMPLÈTE

Nos équipes sont formées pour administrer votre infrastructure Power Systems | AS400.

Hardware et software, le service sur mesure : de l'administration de la machine à la mise en sécurité de vos données.

Notre portefeuille de service a été conçu pour vous proposer une sérénité et une tranquillité d'esprit quant au maintien en condition opérationnelle de vos applications critiques et à vos bases de données qui tournent sur des AS400.

Ces compétences devenant de plus en plus rares, nous pouvons vous assister depuis le déploiement des machines dans votre data-center, à l'infogérance du système d'exploitation de cette machine, en passant par la gestion des backups, ou d'une bascule à chaud sur une infrastructure répliquée pour réduire au minimum le temps d'une interruption.

NOS COMPÉTENCES

Nos équipes sont à même de gérer les sauvegardes sur disque, les sauvegardes incrémentales en continu, les contrôles du fonctionnement opérationnel du serveur et de l'accès réseau, la prise en compte des alertes, la supervision du serveur avec contrôle des événements système pouvant avoir un impact sur la production, des tâches planifiées ainsi que du contrôle des spools.

SYSTÈMES ET RÉSEAUX

- Configurer le réseau de façon optimale et sécurisée
- Gérer les performances
- Configurer les audits système

SUPERVISER LES SYSTÈMES ET APPLICATIONS

- Mise en place de sondes d'alertes
- Suivi des travaux
- Suivi du plan de sauvegarde
- Maintien en condition opérationnelle (MCO)

GÉRER LES ENVIRONNEMENTS SYSTÈMES

- Mise en place de l'étanchéité des environnements systèmes
- Analyser et gérer les performances
- Assurer un haut degré de disponibilité du système

GÉRER LES BASES DOCUMENTAIRES

- Procédures de supervision
- Procédures d'exploitation
- Procédures d'administration
- Documentation technique

L'ARCHITECTURE PHYSIQUE

- Installer le système d'exploitation
- Mettre en œuvre le partitionnement et la virtualisation
- Personnaliser et optimiser la configuration
- Intégration avec les solutions connexes (autres serveurs et périphériques)
- Approuver la solution

METTRE EN ŒUVRE ET GÉRER LES OUTILS DE PRODUCTION

- Supervision (matériel et logiciel)
- Ordonnanceur
- Transfert de fichiers (flux internes et externes)
- Éditeur (formatage des états et gestion des spools)
- Sauvegardes (techniques, PRA, légales)
- Réplication de données

GÉRER LES FLUX

- Sécuriser les flux internes et externes
- Sécuriser les connexions partenaires clients
- Gérer les outils de « file transfer »

GÉRER L'ÉDITIQUE

- Mise en œuvre des politiques éditiques et de mise à disposition des documents aux utilisateurs
- Gérer et configurer les composants éditiques (outils, serveurs connexes,...) impressions locales, distantes et les files d'attente de sortie, sortie fichiers ...

GÉRER LES CHANGEMENTS

- Système : validation technique, upgrade OS et microcodes, suivi et application des PTF's, paramétrage système
- Logiciel : validation technique, upgrade version, gestion des paramètres techniques, gestion des patches
- Applications : validation technique, upgrade version, gestion du paramétrage technique, gestion des patches

GÉRER LES INCIDENTS

- Identification
- Enregistrement
- Analyse
- Traitement procéduré ou escaladé
- Suivi et clôture
- Reporting

GÉRER LES PROBLÈMES (AU SENS ITIL DU TERME)

- Appréhender et identifier les problèmes récurrents
- Analyser les risques et les impacts
- Proposer des solutions
- Planifier les changements en vue de résolution

GÉRER LES INTÉGRATIONS ET ÉVOLUTIONS LOGICIELS

- Analyser les impacts d'une intégration de nouveaux logiciels
- Analyser les impacts d'une évolution majeure de logiciel
- Préparer les plans de migration
- Accompagner les équipes fonctionnelles et les utilisateurs
- Gérer la mise en œuvre des migrations et installations

GÉRER LES ENVIRONNEMENTS APPLICATIFS

- Mise en place de l'étanchéité des environnements applicatifs en mono ou multi-partitions
- Mise en place des processus de transfert d'un environnement vers 1 ou x autres
- Assurer le paramétrage technique
- Traitement des DEX (dossier d'exploitation)
- Création et mise en place des traitements batch
- Ordonnancement travaux
- Mise en place des consignes de pilotage

GÉRER LA SÉCURITÉ

- Mise en œuvre des politiques de sécurité
- Organisation des utilisateurs et des rôles
- Etanchéité des environnements
- Protection des serveurs et des données
- Gestion des accès IP : Telnet, FTP, DRDA, ODBC, JDBC
- Mise en œuvre du plan de sauvegarde
- Mise en œuvre de PRA
- Mise en œuvre de la Haute Disponibilité (HA)
- Mise en œuvre des audits et revues de sécurité
- Mise en œuvre des exits système de sécurité
- Mise en œuvre de la traçabilité des accès

NOTRE VALEUR AJOUTÉE

UNE EXPÉRIENCE DE PLUS DE 20 ANS EN AS400 | POWER SYSTEMS Notre équipe d'experts a une expérience internationale sur la gestion de parcs complexes d'AS400, avec les plus hauts niveaux d'exigence (domaine bancaire, grande distribution, industrie), et saura vous accompagner dans le choix des systèmes à déployer, afin d'assurer la meilleure disponibilité et une protection optimale de vos données. Une analyse technique pointue pourra nous permettre de qualifier vos besoins afin de vous proposer l'infrastructure et le niveau de service les plus adaptés.

DES PRESTATIONS À LA CARTE Grâce à la polyvalence de nos équipes, nous pouvons vous proposer des services à la carte, répondant à des besoins particuliers. Vous pouvez opter pour une infogérance partielle ou complète de votre production. Les procédures et les comptes rendus d'exploitation sont revus périodiquement avec vos équipes.

ILS NOUS ONT FAIT CONFIANCE, pour infogérer leurs machines AS/400



"Grâce au professionnalisme et à la disponibilité d'Exodata, nous avons franchi un grand cap dans la stabilisation et la gestion de notre AS400. Vous nous avez été recommandés et votre réputation est méritée."

Rudy Latchimy - RSI Air Liquide Réunion

exo data

www.exodata.fr

france@exodata.fr
+33 (0) 1 42 96 00 81
27, avenue de l'Opéra
75001 Paris

reunion@exodata.fr
+262 (0) 262 977 955
4, rue Émile Hugot
97490 Sainte-Clotilde

caraites@exodata.fr
+596 (0) 5 96 72 40 40
ZAC de l'Étang Z'abricots
97200 Fort de France

nouvelle-caledonie@exodata.fr
+687 (0) 24 29 52
1 Bis rue Berthelot
98800 Noumea